

اپلیکیشن‌هایی با طعم ایرانی

ایرانسلی‌ها - خدمات ایرانسل

رضا اسکندری 

eskandari@webmagonline.ir

با معرفی و پیشرفت گوشی‌های هوشمند روز به روز آمار ساخت و استفاده از برنامه‌های جانبی این گوشی‌ها یا اصطلاحاً اپلیکیشن‌ها بالا می‌رود. اما با توجه به دسترسی محدود به فروشگاه‌های خارجی و همچنین فرهنگ خاص ایرانی-اسلامی مردم ما، همیشه دغدغه‌ی استفاده از اپلیکیشن‌های مناسب برای افراد مختلف وجود داشته است. حالا چند سالی می‌شود که تعداد توسعه دهندگانی که این دغدغه را دارند و برنامه و بازی‌هایی متناسب با فرهنگمان و به زبان فارسی تولید می‌کنند بیشتر شده است. در سلسله مطالب «اپلیکیشن‌هایی با طعم ایرانی» به سراغ بعضی از توسعه‌دهندگان رتیم تا در کنار معرفی و نقد برنامه‌هایشان، با آن‌ها در این مورد به گپ و گفتگو بنشینیم.

سال‌های اولیه حضور تلفن‌های همراه در دستان مردم، مشترکین اطلاعاتی از نحوه مصرف خود نداشتند و خدمات دریافتی آن‌ها هم در پیشرفته‌ترین حالت به برقراری تماس تلفنی و ارسال پیام متنی محدود می‌شد. کاربران به شکل ماهانه یا دو ماه یک بار مجبور بودند هزینه خدمات دریافتی خود را با توجه به قبض کاغذی‌ای که به آدرس پستی‌شان ارسال می‌شد پرداخت کنند.

آن شیوه در حال حاضر طرفدار خاصی ندارد و رویکرد اپراتورها به تشویق کاربران برای استفاده از سیم‌کارت‌های شارژی تغییر رویه داده است. اکثر سیم‌کارت‌هایی که امروزه در دست مشتریان است به شکل اعتباری مورد استفاده می‌گیرند و کاربر با افزایش اعتبار آن در هر زمانی که می‌خواهد آن را خرج خدمات دریافتی خود کند. این شیوه البته نیاز به مدیریت بیشتری دارد و با رواج گوشی‌های هوشمند و اضافه شدن خدمات بیشتر به سیم‌کارت‌ها، مانند اینترنت همراه، نیاز بود تا اپراتورها که صاحبان اصلی خدمات ارائه شده هستند،

برای رفاه بیشتر کاربران به فکر چاره باشند. البته که کاربران متخصص خود پیش از آن‌ها دست به کار شدند و بازار برنامه‌های مرتبط با شارژ سیم‌کارت‌ها و مدیریت خدمات مرتبط به سرعت رشد کرد و حتی به مرحله اشباع رسید. در این شماره به سراغ اپلیکیشن «ایرانسلی‌ها» می‌رویم؛ اولین برنامه‌ای که آیدین خوش‌ظاهر با هدف مدیریت خدمات و اعتبار سیم‌کارت‌ها تولید کرد.



- ◀ سازنده: آیدین خوش‌ظاهر
- ◀ موضوع: امور مالی
- ◀ تعداد کاربران: +۱۰۰,۰۰۰
- ◀ دانلود نسخه اندروید

◀ ویژگی‌های برنامه



برنامه ایرانی‌سلی‌ها با هدف ارائه خدمات مرتبط با سیم‌کارت به آسان‌ترین و سریع‌ترین شکل ممکن عرضه شده است. این برنامه سعی می‌کند با حفظ سادگی ظاهری خود، تمام امکاناتی را که اپراتور قصد دارد به مشترکین خود ارائه کند به شکل مرتب و دسته‌بندی شده به کاربران ارائه دهد. در زیر بعضی از این امکانات را با هم مرور می‌کنیم.

■ **دریافت موجودی اعتبار:** یکی از مهم‌ترین دغدغه دارندگان سیم‌کارت‌های اعتباری، میزان اعتبار باقی مانده‌ی آنهاست و برای دریافت اطلاعات در این باره مجبورند در صورت دسترسی نداشتن به برنامه رسمی اپراتور خود، به شکل دستی کد USSD مربوطه را وارد کنند. با برنامه ایرانی‌سلی‌ها دسترسی شما به میزان موجودی خود به سادگی لمس یک دکمه است تا به راحتی میزان موجودی شما را نمایش بدهد.



■ **افزایش اعتبار:** در این برنامه می‌توانید از طریق دو روش اینترنتی یا در صورت در دسترس نبودن اینترنت با استفاده از کدهای USSD سیم‌کارت خود را شارژ کنید یا رمز افزایش اعتبار دریافت کنید.

■ **بانکداری همراه:** چند سالی می‌شود که بانک‌ها برای دسترسی راحت‌تر مشتریان خود سامانه‌ی اختصاصی با استفاده از کدهای USSD راه‌اندازی کرده‌اند. شما می‌توانید در این اپلیکیشن به صورت متمرکز به تمام سامانه‌های ایجاد شده توسط بانک‌های مختلف دسترسی داشته باشید و به راحتی و بدون نیاز به اینترنت عملیات بانکی خود را با استفاده از رمز دوم کارت عابر بانک خود انجام دهید.

■ **بسته‌های اینترنتی:** ممکن است بعضی از کاربران با بسته‌های اینترنتی متنوعی که اپراتورها ارائه می‌دهند آشنا نباشند یا انتخاب یکی از آن‌ها برایشان دشوار باشد. در این برنامه می‌توانید بسته‌ها را در دسته‌بندی‌های متفاوت و به شکلی مرتب مشاهده و در همان محیط برنامه نسبت به فعال‌سازی آن‌ها اقدام کنید.

■ **دسترسی به دیگر خدمات سیم‌کارت:** اپراتورها خدمات دیگری را نیز از قبیل آهنگ پیشواز، اعمال تنظیماتی مانند غیرفعال‌سازی تبلیغات، انتقال شارژ و ... به مشتریان خود ارائه می‌دهند و شما با نصب ایرانی‌سلی‌ها می‌توانید به تمام خدمات ارائه شده توسط این اپراتور، به صورت دسته‌بندی شده و آسان دسترسی پیدا کنید.

◀ تجربه کاربری

در قسمت تجربه‌ی کاربری قصد داریم از نگاه یک کاربر، تجربیاتی که در هنگام اولین برخورد با اپلیکیشن گپ را داشتیم با شما در میان بگذاریم. این تجربه حاصل نصب برنامه‌ی



گپ نسخه ۳.۶.۰ بر روی یک دستگاه LG Nexus 5X و سیستم عامل اندروید ۷.۱.۲ است. ممکن است بعضی از ایرادات و تجربیات بر روی دیگر دستگاه‌ها متفاوت باشد. دلیل انتخاب این دستگاه به روز بودن سیستم عامل، در دسترس بودن و اندروید خام و بدون تغییر آن است.

■ **ورود اولیه:** هنگامی که برای اولین بار برنامه ایرانی‌سلی‌ها را اجرا می‌کنید با مقداری از پیام‌های اولیه از قبیل نیاز به تایید دسترسی، شرایط و قوانین استفاده و آخرین تغییرات اعمال شده روی برنامه مواجه می‌شوید. با تایید کردن پیغام‌های اولیه تنها کفایت نوع سیم‌کارتتان را از بین دو گزینه اعتباری و دائمی انتخاب کنید تا تنظیمات مرتبط با سیم‌کارت شما روی برنامه اعمال شود. شروع برنامه بسیار آسان و به‌دور از پیچیدگی بوده که می‌تواند برای استفاده

برنامه ایرانی‌سلی‌ها با هدف ارائه خدمات مرتبط با سیم‌کارت به آسان‌ترین و سریع‌ترین شکل ممکن عرضه شده است. این برنامه سعی می‌کند با حفظ سادگی ظاهری خود، تمام امکاناتی را که اپراتور قصد دارد به مشترکین خود ارائه کند به شکل مرتب و دسته‌بندی شده به کاربران ارائه دهد.

شما در برنامه ایرانی‌سلی‌ها تنها با دو نوع عملکرد مواجه هستید، استفاده از کدهای دستوری USSD برای فعال کردن فرمان‌ها یا پرداخت اینترنتی برای خرید بسته‌های اینترنتی یا اعتبار سیم‌کارت.



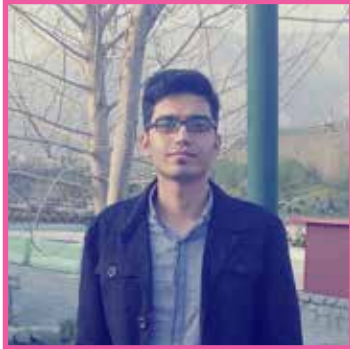
کاربران مبتدی یک امتیاز مثبت تلقی شود.

■ **عملکرد کلی برنامه:** شما در برنامه ایرانی‌سلی‌ها تنها با دو نوع عملکرد مواجه هستید، استفاده از کدهای دستوری USSD برای فعال کردن فرمان‌ها یا پرداخت اینترنتی برای خرید بسته‌های اینترنتی یا اعتبار سیم‌کارت. با توجه به اینکه برنامه ایرانی‌سلی‌ها خود به تنهایی عملکرد کاملی را ارائه نمی‌دهد و نقش واسط را بین مشتری و اپراتور ایفا می‌کند، نمی‌توان مشکلاتی که در این بین به وجود می‌آید را به آن نسبت داد. عملکرد کلی برنامه در اجرای فرمان‌ها و کمک به کاربر بسیار خوب بود و ایرانی‌سلی‌ها به راحتی و کامل نقش واسطه خود را ایفا می‌کرد.

■ **رابط کاربری و ظاهر برنامه:** این برنامه سعی کرده تا با توجه به ماهیت خود، برای تمام اقشار استفاده کننده از تلفن‌های هوشمند قابل استفاده باشد، به همین خاطر از طراحی رابط کاربری‌ای بهره می‌برد که در کنار زیبایی، سادگی نیز دارد. رابط کاربری این برنامه از رابط کاربری کاشی‌های ویندوز الگو گرفته و با چینش این کاشی‌ها در ابعاد بزرگ، کار را برای کاربران آسان نموده است. به طور کلی رابط کاربری این برنامه به دور از ایراد چشم‌گیری است که مانع از عملکرد صحیح کاربران و برنامه شود.

برنامه ایرانی‌سلی‌ها در هنگام استفاده به خوبی وظایفی که برایش تعریف شده بود را انجام می‌داد و تجربه کاربری مطلوبی را منتقل می‌کرد. هر چند کاربران باید این نکته را مد نظر داشته باشند که ممکن است در هنگام شلوغی شبکه یا موقعیت‌های خاص، نتوانند از امکانات این برنامه استفاده کنند یا کاربری‌شان دچار مشکل شود که این قضیه مربوط به اپراتور مربوطه و کیفیت سرویس‌دهی آن برمی‌گردد و ارتباطی با این برنامه ندارد.

این برنامه سعی کرده تا با توجه به ماهیت خود، برای تمام اقشار استفاده کننده از تلفن‌های هوشمند قابل استفاده باشد، به همین خاطر از طراحی رابط کاربری‌ای بهره می‌برد که در کنار زیبایی، سادگی نیز دارد.



گفتگو با آیدین خوش ظاهر

تولیدکننده برنامه‌ی ایرانی‌سلی‌ها

بعد از بررسی برنامه‌ی ایرانی‌سلی‌ها با آقای آیدین خوش‌ظاهر توسعه‌دهنده این برنامه به گفتگو نشستیم تا درباره‌ی محصولشان، تفکرات پشت آن و آینده‌ای که در انتظار دارد صحبت کنیم.

اگر در فروشگاه‌های نرم‌افزاری مقداری جستجو کنیم شاید بشه به این نتیجه رسید که تکراری‌ترین موضوع برای ساخت یک برنامه، ساخت برنامه‌های مرتبط با خرید اعتبار و خدمات سیم‌کارت‌ها باشه. شما چه زمانی به فکر ساخت ایرانی‌سلی‌ها افتادید؟

اواخر سال ۱۳۹۲ مراحل تولید برنامه ایرانی‌سلی‌ها را شروع کردم، آن زمان برنامه مرتبط با کیفیت و کاملی ندیدم و چون خودم به چنین برنامه‌ای نیاز داشتم، تصمیم به تولید و انتشار رایگان این برنامه گرفتم. برنامه ایرانی‌سلی‌ها اولین برنامه موبایلی من بود، پس از درخواست انتشار این برنامه به خدمت سربازی رفتم و بعد از یک هفته که به مرخصی اومدم دیدم در عرض یک هفته بیشتر از ۱۰۰ هزار کاربر بدون تبلیغات خاصی اون را نصب کردن و این موضوع، سختی اون روزها رو از تنم خارج کرد و علاقه‌مند شدم که این راه رو ادامه بدم و در طول دوران سربازی ۴ برنامه موبایلی دیگر هم منتشر شد.

برنامه ایرانی‌سلی‌ها اولین برنامه موبایلی من بود، پس از درخواست انتشار این برنامه به خدمت سربازی رفتم و بعد از یک هفته که به مرخصی اومدم دیدم در عرض یک هفته بیشتر از ۱۰۰ هزار کاربر بدون تبلیغات خاصی اون را نصب کردن!

از زمانی که این ایده به ذهنتون رسید و تصمیم جدی گرفتید تا زمان انتشار نهایی، چه اطلاعات، امکانات و مواردی رو بررسی کردید تا بتونید یک شروع مناسب داشته باشید؟

برای ساخت ایرانی‌سلی‌ها نیاز بود تا با تمام خدمات و سرویس‌های این شرکت آشنا بشم و بعد از جمع‌آوری اطلاعات، دسته‌بندی دقیقی صورت بگیره. چیدمانی که در برنامه ایرانی‌سلی‌ها وجود داره با توجه به نیاز و میزان استفاده مشترکین از اون خدمات تعیین شده. برای مثال بخش خرید شارژ، موجودی حساب و اینترنت که در ردیف نخست قرار دارن بیشترین میزان استفاده مشترکین این اپراتور به حساب میاد.

کارهای مرتبط با طراحی و توسعه ایرانسلی‌ها و دیگر برنامه‌هایی که به اسم شما منتشر شده رو به تنهایی انجام دادید؟

?

جمع‌آوری محتوا، طراحی رابط کاربری و برنامه‌نویسی رو خودم انجام دادم و طراحی لوگو رو یکی از همکاران زحمتش رو کشیدند.

بیشترین مشکلاتی که در زمان توسعه این برنامه با اون مواجه بودید شامل چه مواردی می‌شد؟ برخورد شما با مشکلات چی بود؟

?

مشکل اصلی عدم دسترسی آسان به ابزارهایی مثل اندروید استودیو، SDK و... به دلیل تحریم کشورمون بود و هست. همچنین در رابطه با برنامه ایرانسلی‌ها محتوا و کدهای خدمات این اپراتور به صورت دوره‌ای تغییر می‌کنه به همین دلیل به‌روز بودن برنامه اهمیت بالایی داره. با توجه به این موضوع در نسخه‌های بعدی برنامه امکان به‌روزرسانی محتوا بدون به‌روزرسانی خود برنامه اضافه شد.

اهدافی که از روز اول برای برنامه‌تون تعیین کرده بودید شامل چه مواردی می‌شد؟ فکر می‌کنید

?

به چند درصد از اهدافتون رسیدید؟

هدف اصلی، نمایش تمام خدمات اپراتور در یک برنامه و امکان استفاده و دسترسی آسان بود و همچنین رضایت کاربران اهمیت زیادی داره که فکر کنم این اتفاق افتاده. در حال حاضر میانگین کل امتیاز ایرانسلی‌ها ۴٫۷ از ۵ است که البته بیشتر نظرات منفی هم به خاطر کیفیت پایین خدمات اپراتور هست.

شما نه تنها از کاربران هیچ هزینه‌ای دریافت نمی‌کنید، بلکه این اختیار رو به کاربر می‌دید تا

?

تبلیغات رو خاموش کنه، هزینه‌های نگهداری و توسعه برنامه چجوری تامین می‌شه؟

با خرید شارژ از طریق این برنامه هزینه‌های لازم این برنامه تامین می‌شه.

رقابت در حوزه‌ای که برنامه‌های شما قرار داره خیلی بالاست و نه تنها خود اپراتورها، بلکه

?

بانک‌ها و موسسات مالی هم با سرمایه بزرگی به این حوزه وارد شدن. چقدر این حضور رو به ضرر و یا به نفع کاربران می‌دونید؟ تکلیف توسعه‌دهندگان مستقل مثل شما این بین چی می‌شه؟

در حقیقت رقابت ناعادلانه‌ای بین برنامه‌هایی مثل ایرانسلی‌ها و برنامه رسمی شرکت ایرانسل برقراره. برای مثال در چند ماه گذشته این اپراتور برای جذب کاربر به سمت برنامه خودش، امکان فعال‌سازی بسته‌های ساعتی اینترنت از طریق کدهای USSD رو غیرفعال کرد و

وقتی کاربر از طریق برنامه ایرانسلی‌ها درخواست بسته اینترنتی ساعتی رو ارسال می‌کرد با پیامی مشابه «فعال‌سازی تنها از طریق برنامه ایرانسل من» مواجه می‌شد که سریعاً برای این مشکل راهکاری در نظر گرفته شد. توسعه‌دهندگان مستقل می‌تونن با اضافه کردن خدمات و امکانات منحصر به فرد و همچنین طراحی متفاوت، مشترکان رو به سمت خودشون جذب کنند.

قصد دارید با همین سبک، سادگی برنامه‌ها رو حفظ کنید یا کاربران منتظر ویژگی‌های خاص و بزرگی در به‌روزرسانی‌های آینده باشند؟

?

یکی از دلایل کیفیت پایین بسیاری از برنامه‌های ایرانی شاید این باشه که دوستان انتظار دارن به تنهایی همه موارد رو انجام بدن. شاید لازم باشه در مواردی مثل طراحی رابط کاربری، آیکن و لوگو با افراد متخصص همکاری کنن.



دلیل سادگی برنامه اینه که تمام کاربران با هر میزان آشنایی با برنامه‌های موبایلی بتونن به راحتی از خدمات برنامه استفاده کنن. کاربران در برنامه ایرانی‌ها می‌تونن بدون وارد کردن نام کاربری و رمز عبور از خدمات در دستهبندی‌های مناسب استفاده کنن.

در طول این مدت (نزدیک سه سال) این برنامه به طور مداوم در حال به‌روزرسانی بوده و امکانات و خدمات جدیدی اضافه شده. مطمئنا همین راه ادامه خواهد داشت.

دلیل شما برای عرضه برنامه‌ها تون فقط در سیستم عامل اندروید چه چیزی است؟ نبودن تیم یا شریکی که این قسمت رو بر عهده بگیره یا بازار کمتری که به عنوان مثال iOS نسبت به اندروید در ایران داره؟

هر دو مورد. زمانی که این برنامه منتشر شد iOS بازار بسیار کمتری داشت و همچنین برای تولید برنامه برای کاربران iOS نیاز به همکاری هست که در این زمینه مهارت داشته باشه.

برنامه‌های ایرانی کمی تمایل دارند تا مثل ایرانی‌ها روی فروشگاه‌های رسمی مثل گوگل پلی استور یا اپ‌استور منتشر بشن. چه مانعی برای منتشر کردن برنامه در فروشگاه‌های رسمی جلوی پای کسانی هست که قصد انتشار در اون رو دارند؟

متأسفانه به دلیل تحریم، امکان انتشار برنامه با آی پی و آدرس ایران ممکن نیست. با این حال با وجود این موانع تونستم برنامه ایرانی‌ها رو در گوگل پلی و بیشتر مارکت‌های ایرانی منتشر کنم تا مشترکین از راه‌های مختلفی بتونن اون رو دریافت کنن.

به نظر تون چه موانعی برای موفقیت در حوزه‌ی کسب و کارهای اینترنتی یا نرم‌افزاری در ایران وجود داره؟

باید آموزش‌های لازم در این رابطه داده بشه. برای مثال در رابطه با برنامه ایرانی‌ها، یک کاربر به راحتی می‌تونه برای تلفن همراه خودش با چند بار تاج کردن صفحه، شارژ خریداری کنه و نیاز به مراجعه حضوری نداره. باید امکانی فراهم بشه که کاربران بتونن اعتماد کنن و با آسودگی خرید انجام بدن.

فضا و کیفیت اپلیکیشن‌ها و برنامه‌های تولید داخل رو در حال حاضر چطور می‌بینید؟ چگونه می‌شه باعث رشد و تقویت این حوزه شد؟

متأسفانه برنامه‌های بی‌کیفیت بسیاری تولید شده اما اعتقاد دارم کیفیت برنامه‌ها رو به رفته. یکی از دلایل کیفیت پایین شاید این باشه که دوستان انتظار دارن به تنهایی همه موارد رو انجام بدن. شاید لازم باشه در مواردی مثل طراحی رابط کاربری، آیکن و لوگو با افراد متخصص همکاری کنن.

خیلی‌ها ممکنه ایده‌های جدیدی به ذهنشون برسه یا علاقه به این کار داشته باشن، اما به دلایل گوناگون مثل نبود آموزش‌های مناسب برای وارد شدن به مرحله‌ی اجرا، اون ایده‌ها فراموش بشن. برای تبدیل این ایده‌ها و موفقیت یک کسب و کار نرم‌افزاری از نقطه‌ی صفر فرآیند تا قله‌ی موفقیت چه پله‌هایی وجود داره و چه نکاتی به نظر تون باید رعایت بشه؟

اگر ایده مناسب همراه با علاقه تولید وجود داشته باشه، می‌تونن آموزش لازم رو ببینن و برای رسیدن به هدف تلاش کنن. مطمئنا با علاقه، پشتکار و با همکاری متخصصین این حوزه می‌تونن به نتیجه لازم برسن.

با آرزوی موفقیت روز افزون برای شما، در پایان اگر صحبتی دارید بفرمایید. از شما بابت فراهم کردن این موقعیت تشکر می‌کنم.

◀ سخن پایانی

نرم‌افزار ایرانی‌ها با توجه به شرایط تولید، رابط کاربری، امکانات و کیفیت پیاده‌سازی از ماهنامه‌ی وب نمره‌ی ۵ از ۵ را می‌گیرد. هرچند در حال حاضر اپراتورهای اصلی تلفن همراه، خود برنامه‌های تقریباً مناسبی برای تلفن‌های هوشمند عرضه کرده‌اند، اما در میان گزینه‌های جایگزین می‌تونید از برنامه ایرانی‌ها یا دیگر برنامه‌های تولید شده توسط آقای خوش‌ظاهر که عملکردی مشابه همین برنامه، اما برای دیگر اپراتورها دارند، استفاده کنید. در پایان برای آقای خوش‌ظاهر آرزوی موفقیت و پیشرفت بیشتری داریم.